Справочная система автоматизированной информационной системы

Постановка задачи

Термины: Система справки, Справка, контекстная справка

Справочная система автоматизированной системы (АИС) предназначена для методической поддержки пользователей системы при работе с ней.

Справочная система должна (может) включать:

- Руководство администратора системы;

- Руководство пользователя системы;

- Руководство системного администратора;

- Контекстная справка;

- Алфавитный указатель (для ключевых слов).

Система должна быть структурирована, т.е. Иметь Оглавление (содержание)

Справка по системе может состоять из Глав, параграфов, пунктов. При этом она должна соответствовать модулям системы, для которой она создается.

**Пример:** *Некоторая АИС имеет модуль ввода данных и модуль печати отчетов. Модуль ввода данных состоит из ввода данных по студентам, и ввода данных по преподавателям*

*Каждый из модулей ввода данных имеет набор форм для ввода тех или иных параметров.*

*Следовательно, справочная система должна иметь Главы: Модуль ввода и Модуль печати. В главе Модуль ввода – два параграфа Ввод данных по студентам и ввод данных по преподавателям. Каждый параграф будет иметь столько пунктов сколько форм ввода будет в данном модуле ввода данных.*

Глава, параграф, пункты – это условные названия иерархических единиц справочной системы.

Главное, что справочная система имеет иерархическую структуру, в которой каждая информационная единица имеет свое место в общей иерархии системы.

Кроме того, каждая информационная единица справочной системы (будем называть ее Статьей справки или просто Статьей) должна иметь ключевые слова для поиска этой единицы в справочной системе.

Статья должна иметь также привязку к конкретному объекту (объектам) интерфейса системы (который имеет некоторый идентификатор, например id HTML элемента на веб-странице).

Каждая Статья может содержать картинки (скриншоты форм и пр.)

Каждая Статья может содержать ссылки на другие Статьи справки

Система справки должна представлять собой веб приложение, которое интегрируется с любым веб проектом (АИС – с интерфейсом веб приложения) либо может использоваться самостоятельно (для АИС – с интерфейсом настольного приложения).

Функции, которые должны быть реализованы в Справочной системе:

Функции для пользователей АИС:

- Просмотр справки как целостного документа: документа с оглавлением, переходами по ссылке, возвратом в оглавление, ссылками внутри Статей;

- Поиск по ключевым словам;

- Контекстная справка – вызов справки из модуля для конкретной ситуации;

Функции для разработчиков АИС:

- Возможность редактировать Статьи исходя из контекста АИС. Т.е. работая с АИС разработчик должен иметь возможность редактировать Статьи справки

Необходимо спроектировать и разработать базу данных для Справочной системы, которая учитывает выше сказанное.

Разработать программные модули для работы со справочной системой